

1. Remplir ce formulaire de rétractation et l'envoyer à l'adresse postale ou par mail à contact@spinali-design.fr dans les 14 jours de réception de votre colis.

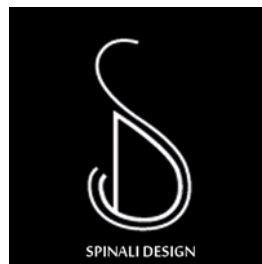
2. Compléter le bon de retour et le joindre à votre colis de retour.

***Coordonnées client**

Nom et prénom :

Adresse complète :

Téléphone :



***Référence commande**

N° de commande :

Date de la commande :

SPINALI DESIGN

Service client e-boutique

2 rue de la Lanterne
68100 Mulhouse

A....., le.....

Objet : rétractation de commande

Madame, Monsieur,

Le [*date de commande] j'ai effectué une commande sur le site internet www.spinali-design.fr.

Conformément à l'article L.121-21 du code de la consommation, qui dispose que mon délai de rétractation légal est de 14 jours à compter de la réception de ma commande, je vous adresse en retour le(s) produit(s) que vous m'avez livré(s) le [*date de réception du colis]

Je suis informé(e) que :

- Pour des raisons d'hygiène et de protection de la santé, je ne peux user de mon droit de rétractation si les articles ont été descellés et portés, même brièvement.
- Les frais de retour des articles que je renvoie sont à ma charge et ne sont pas remboursés.
- Le remboursement des articles (+ frais de livraison) interviendra dans un délai de 14 jours suivant la bonne réception par SPINALI DESIGN des articles accompagnés du BON DE RETOUR dûment rempli par mes soins.

Signature client

* à remplir obligatoirement

SPINALI DESIGN SAS
au capital de 210 000 €
2 rue de la Lanterne 68100 MULHOUSE
Siren: 809 372 618 – Siret : 809 372 618 00011 - Code APE 7410Z"